

Algemene voorwaarden workshops eyeLoco bvba



Artikel 1. Definities

- eyeLoco: eyeLoco bvba, De Brouwerstraat 5 te 2600 Berchem
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Klant aan de cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van eyeLoco, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving en bevestiging cursus

1. Inschrijving voor de door eyeLoco te verzorgen cursussen kan door Klant plaatsvinden door het verzenden van het volledig ingevulde digitale inschrijfformulier op www.eyeLoco.eu, door telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail.
2. eyeLoco bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, fax of e-mail). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende cursus tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
3. De opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

Artikel 4. Prijzen van cursus

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op www.eyeLoco.eu ten tijde van de inschrijving.
2. In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW.
4. Prijzen kunnen te allen tijde door eyeLoco worden aangepast. Echter, de vermelde prijzen in de opdrachtbevestiging zijn bindend voor alle partijen. Dit is eyeLoco's prijsgarantie naar de Klant toe.

Artikel 5. Betaling

1. Na inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 zendt eyeLoco een opdrachtbevestiging, zoals vermeld in Artikel 3.2, met betrekking tot de cursus aan de Klant of Cursist.

2. Betaling door de Klant/Cursist dient integraal te geschieden binnen 7 dagen na opdrachtbevestiging door middel van overschrijving op een door eyeLoco aangewezen bankrekening doch uiterlijk 24 uur voor aanvang van de cursus. Bij het niet tijdig betalen van het verschuldigde cursusbedrag dient het bedrag vereffend te worden bij aanvang van de cursus.
3. Indien de Klant/Cursist niet of niet tijdig betaalt, zich niet aanmeldt voor de cursus en bovendien geen aanspraak maakte op de annulatieregeling (Artikel 7) zijn de daaruit voor eyeLoco voortvloeiende kosten voor rekening van de Klant. Onder deze kosten zijn begrepen het volledige cursusbedrag (zoals vermeld in de opdrachtbevestiging), alle eventueel gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
4. Indien voor aanvang van de cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door eyeLoco is ontvangen, dan is de Cursist niet gerechtigd aan de cursus deel te nemen, zonder dat dit de Klant/Cursist ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.

Artikel 6. Flexibiliteit

De aard van de workshops die we aanbieden vraagt flexibiliteit en moet ruimte bieden voor alternatieven qua programmering uiteraard binnen eenzelfde thema. Om deze reden moeten de programma inhoud en de beschrijving van de workshop worden opgevat als een indicatie van wat kan plaatsvinden tijdens de workshops en niet als een contractuele verplichting van de kant van eyeLoco.

Artikel 7. Annulering cursus door de Klant/Cursist

1. Annulering door de Klant/Cursist van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag wordt € 25,- (excl. BTW) administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één kalender week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één (1) kalenderweek voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de Klant geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
3. Annulering door de Klant/Cursist van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.
4. Er worden geen annuleringskosten in rekening gebracht indien er sprake is van “wettelijke overmacht”.
5. Alle annuleringen dienen te gebeuren via aangetekend schrijven of email naar info@eyeLoco.be. eyeLoco bevestigt de ontvangst van de email binnen de 24 uur. Indien dit niet het geval is betekent dit dat de email niet aangekomen is en dient telefonisch contact opgenomen te worden op het nummer +32 473 643 355.

Artikel 8. Verhinderung van de Cursist

1. Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere Cursist mogelijk, mits de vervanger uiterlijk 24 uur voor aanvang van de eerste cursusdag wordt



aangemeld bij 'eyeLoco bvba'. Voor deze vervanging is de Klant geen extra kost verschuldigd.

2. Een verhinderde Cursist kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde cursus op andere data of datum. Bij overboeking wordt een administratiekost van 15,00€ incl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen één kalenderweek voor de eerste cursusdag bedraagt deze administratiekost 40% van de cursusprijs tenzij een vervanging door een andere cursist voorgesteld wordt. In het laatste geval zijn er geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 9. Annulering door eyeLoco

eyeLoco bvba behoudt zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie (3) dagen voor de eerste cursusdag. De Klanten/Cursisten worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. eyeLoco zal het door de Klant/Cursist betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt eyeLoco de Klant/Cursist een alternatief aan. Indien de Klant/Cursist hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.

In geval van wettelijke overmacht in hoofde van eyeLoco of haar docent zal het betaalde cursusgeld gerestitueerd worden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. eyeLoco is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus tenzij aan eyeLoco opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. eyeLoco is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door de annulering van de cursusovereenkomst door eyeLoco.
3. Indien eyeLoco op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige



schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

4. Indirecte schade wordt niet vergoed.

Artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Het verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van de Klant/Cursist. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door eyeLoco voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van eyeLoco is de Klant/Cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

Artikel 12. Vervanging docent of trainer

eyeLoco is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

Artikel 13. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van eyeLoco en overeenkomsten tussen eyeLoco en de Klant is Belgisch recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Berchem/Antwerpen, tenzij de wet anders voorschrijft.

eyeLoco bvba
De Brouwerstraat 5
2600 Berchem
BTW BE0838.228.171



info@eyeLoco.be
www.eyeLoco.eu